

Corinne LETHEUX ▼
Médecin du travail,
Groupe FMP, CISME

Liliane BOITEL ▼
Médecin conseil, CISME

Un concept de Fiches Médico-Professionnelles à découvrir

Le site Internet des Fiches Médico Professionnelles (www.fmpcisme.org) propose, en accès libre, des fiches de métiers, de nuisances et de prévention à destination de tous les préventeurs en santé au travail.

Son objectif est de valoriser les nombreuses connaissances que possèdent les acteurs de prévention, de les présenter selon un plan précis et de les mettre à disposition du plus grand nombre. En effet la santé au travail, comme les autres disciplines médicales comporte une dimension scientifique, basée sur des preuves, et une autre dimension acquise par l'expérience. L'approche des problèmes de santé au travail se réalise de plus en plus en partant du travail et notamment de l'observation du métier de chaque salarié. De nombreuses connaissances existent, mais elles souvent éparées, disséminées, sans vision globale et nombreuses sont celles qui ne font l'objet d'aucune publication. Le site, lui, permet d'y parvenir.

L'outil Internet facilite toutes les étapes, de l'élaboration à la consultation de ces fiches et permet un réel travail de synthèse, en réseau pluridisciplinaire. Parallèlement les informations contenues dans ce site créent une base de réflexion à l'élaboration de protocoles communs de conduites à tenir en Santé au Travail.

Cette base de données interactive est animée par un des groupes ASMT (Action Scientifique en Médecine Du Travail) du CISME, constitué de Médecins et d'IPRP (Instituts Intervenant en Prévention des Risques Professionnels).

MÉTHODOLOGIE

Les acteurs

1. Le groupe FMP des Fiches Médico Professionnelles est permanent. Il a conçu le logiciel, et assure la validation, la mise en ligne et la veille des données. Ce groupe est pluridisciplinaire : médecins du travail, pharmacien, toxicologue, ergonome, biochimiste, diplômé en radioprotection, urgentiste. Il bénéficie du soutien logistique du CISME (Centre Interservices de Santé et de Médecine du Travail en Entreprise), qui regroupe 335 services interentreprises de médecine du travail représentant 13 millions de salariés.
2. Les participants à la rédaction sont d'une part des médecins du travail issus de services interentreprises ou de services autonomes, ayant en charge des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. Tous possèdent une expérience de terrain souvent impressionnante et souhaitent partager leur savoir en participant à la mise en réseau de données utiles à l'amélioration des connaissances des préventeurs en santé au travail.
3. Le groupe bénéficie de nombreuses et précieuses associations : CNAMTS¹, INRS², OMS³, BIT⁴, INSEE⁵, et les 335 services interentreprises de médecine du travail adhérents au CISME qui soutiennent le projet. Il s'est appuyé sur l'expérience des médecins du Bâtiment ayant conçu le fichier FAST⁶, et sur celle des médecins ayant rédigé les fiches publiées dans les CAMIP.

Le circuit d'une fiche

Le site propose en permanence à la rédaction cent vingt fiches de métiers (hors BTP).

Les acteurs de terrain en santé au travail sont ainsi invités à transmettre leur connaissance de ces métiers en rédigeant la ou les fiches qu'ils auront choisi de renseigner.

Le rédacteur a accès en ligne à une interface guidée de rédaction, où il peut utiliser les thésaurus de nuisances, d'effets sur la santé, de prévention, de surveillance médicale, afin de lui simplifier la saisie. Le participant, qui le préfère, peut de la même façon adresser sa fiche sur papier, en imprimant le modèle type en ligne. Le détail de la rédaction ne sera pas précisé ici, il est disponible dans la charte du rédacteur en ligne.

Chacun envoie dès qu'il le souhaite, sa proposition, pour synthèse au groupe FMP.

Les membres du groupe assurent la synthèse, la mise en forme et la mise en ligne des fiches traitant d'un même métier. Le groupe relit méticuleusement, item par item, afin de compiler le maximum d'informations utiles et indispensables, d'insister sur les points communs à toutes les fiches. Il valorise ainsi les expériences de terrain et les méthodes de prévention reconues. Par ailleurs, il complète les items incomplets grâce aux données de la littérature ou, si besoin, par des avis d'experts. L'utilisation des thésaurus permet de rendre les fiches homogènes entre elles.

En effet les thésaurus de nuisances communs aux consultations de pathologies professionnelles et à la CNAMTS nous sont aimablement confiés. Il en est de même pour la CIM 10 (classification internationale des maladies) utilisée par toutes les spécialités médicales, qui sert à décrire les effets sur la santé.

Dans un souci pédagogique, le groupe vérifie que les stratégies de prévention soient conformes aux bonnes pratiques

actuelles.. Par exemple, la substitution d'un produit dangereux est proposée avant la mise en place de hotte d'aspiration ; elle-même, avant les EPI...

Ces fiches datées sont régulièrement mises à jour.

Le groupe FMP extrait pour chaque fiche métier, une fiche de poste qui reprend les caractéristiques et les nuisances principales, ainsi qu'une fiche résumée rapide à lire.

RÉSULTATS

Actuellement le site propose :

- 120 fiches de données sociodémographiques et cent vingt fiches de métiers ouvertes à la rédaction,
- 35 fiches métiers détaillées, validées et réactualisées,
- 35 fiches de poste,
- 35 fiches-résumés,
- 8614 fiches de nuisances,
- 151 fiches de nuisances soumises à SMR (Surveillance Médicale Renforcée),
- 1 600 fiches de caractéristiques techniques et organisationnelles, classées par métier,
- 668 fiches de prévention collective.

Nous vous offrons un aperçu des différents outils proposés sur le site à travers la fiche complète et la fiche de poste.

La fiche métier dite FMP

Chaque fiche métier appelée FMP comme Fiche Médico Professionnelle se décline en trois parties :

1. Une première page de **données sociodémographiques récentes** issues de la compilation de données fournies par les ministères, les branches et les syndicats professionnels (*voir image 1*).

1. Caisse Nationale d'Assurances Maladie des Travailleurs et des Salariés.
2. Institut National de Recherche et de Sécurité.
3. Organisation Mondiale de la Santé.
4. Bureau International du Travail.
5. Institut National de la Statistique et des Études Économiques.
6. .

Image 1 : Données sociodémographiques

Délégué médical
créée le 25/10/2005 modifiée le 24/05/2007

Caractéristiques générales
Caractéristiques médico-professionnelles
En savoir plus
imprimez

▶ Métiers apparentés
▶ Codes
▶ Descriptif
▶ Caractéristiques générales de la profession
Retour à la liste des FMP

METIERS APPARENTÉS

Visiteur médical.
Délégué scientifique.

CODES

CISME : 01

PCS2003 : 463e

ROME1999 : 24221

DESCRIPTIF

Il informe sur les spécialités pharmaceutiques les médecins (dont il a une liste), sur un secteur géographique donné à des fins de meilleure connaissance de prescription et d'accompagnement dans leur diffusion ou utilisation.
Il se rend directement chez les praticiens (médecins, vétérinaires et pharmaciens) et les invite à des soirées F.M.C., à des congrès, notamment les week-end.
Il a pour supérieur hiérarchique un Directeur Régional qui encadre environ 10 visiteurs médicaux sur sa région.
Les visiteurs médicaux travaillent parfois en binôme, trinôme et participent à des séminaires et réunions de formations.

CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA PROFESSION

Aspects sociologiques :

- 22 000 personnes environ.
- 275 entreprises de l'industrie pharmaceutique en 2000.
- 2/3 des entreprises ont plus de 500 salariés.
- Profession féminine dans 2/3 des cas en 2001 (Enquête ASP/CISME).
- Age moyen de 38,4 ans en 2001 (Enquête ASP/CISME).
- 56 % exercent en hôpital ou clinique.
- 2 % exercent auprès des dentistes.
- 78 % exercent auprès des généralistes.
- 78 % exercent auprès des spécialistes.
- Seuls 6,7 % exercent auprès d'un seul milieu.
- CDI dans 95 % des cas dans les firmes pharmaceutiques (Enquête ASP/CISME).
- CDI à 75 % chez les entreprises prestataires (Enquête ASP/CISME).
- Ces données ne varient pas avec le sexe.
- 98,9 % à temps plein sans variation avec le sexe (Enquête ASP/CISME).
- Stabilité dans la fonction : 10,9 ans.
- Stabilité dans l'entreprise : 8,3 ans.
- Stabilité sur le secteur : 7,2 ans.

Cependant 52 % des visiteurs médicaux déclarent que leur entreprise a fusionné, a été absorbée ou rachetée au cours des trois dernières années (Enquête ASP/CISME).

- 2/3 des visiteurs médicaux exercent sur 1 ou 2 départements.
- 83 % des visiteurs médicaux habitent sur leur secteur.

Formation professionnelle :

Bac + 2 dans 80 % des cas (Enquête ASP/CISME).
Le niveau de diplôme est inversement proportionnel à la classe d'âge.
Diplôme ou titre de visiteur médical selon un référentiel de formation de 550 heures ayant été intégré par les pouvoirs publics dans la loi de Santé Publique du 18 janvier 1994.

Autres :

- pharmaciens (exercice temporaire pour connaître le terrain),
- études de marketing, de biologie,
- infirmières.

Evolution de carrière : Directeur régional.
Formateur.
Chef de produit.

Code du BIT

Code INSEE

Code ANPE

Compilation de données socio-démographiques récentes

Informations utiles lors d'un reclassement professionnel

Attention : Il s'agit d'une **liste de dangers**. L'évaluation du risque doit être faite **entreprise par entreprise, salarié par salarié**

Image 2 : Le tableau des tâches

Des **préventions hiérarchisées**, du collectif à l'individuel

Chaque caractéristique technique et organisationnelle entraîne zéro, une ou plusieurs nuisances

Des **liens hypertextes**

Ordonnance de prévention imprimable : le salarié quitte la consultation avec un support écrit de conseils de prévention le concernant

Des **références bibliographiques** récentes et précises

TACHES				
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES	NUISANCES ET CONTRAINTES À RECHERCHER	EFFETS SUR LA SANTÉ	PRÉVENTIONS	
			Réglementaires	Recommandées
effectue l'entretien ménager du domicile	posture debout prolongée avec piétinements	maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif troubles veineux <u>signes fonctionnels d'insuffisance veineuse</u>	veiller à l'ergonomie des appareils et du matériel <u>formation action PRAP</u> <u>ordonnance de prévention insuffisance veineuse</u>	dépistage de troubles veineux dépistage d'une anomalie de la statique rachidienne
	posture contraignante	maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif fatigue posturale du rachis <u>RG 57</u>	aménager les accès veiller à l'ergonomie des appareils et du matériel <u>formation action PRAP</u>	dépistage des pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires dépistage de troubles locomoteurs
	posture en antéflexion	rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire fatigue posturale du rachis	aménager les accès	dépistage des pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires
	poussières de maison	asthme à prédominance allergique	utiliser un aspirateur	
	déchets ménagers			information vaccination
fait les lits	posture en antéflexion	rachialgies dorsales - Région dorso-lombaire fatigue posturale du rachis	information sur le risque infectieux aménager les accès	dépistage des pathologies osseuses, articulaires et périarticulaires
prépare les repas aide à la prise des repas effectue l'entretien du linge <u>aide à la toilette et à l'habillage</u>	charge psychologique déchets de nursing	hépatites virales maladie contagieuse	information sur le risque infectieux <u>porter des gants appropriés à l'activité</u> veiller à l'hygiène des mains	information vaccination vaccination hépatite B
aide aux déplacements au lever et au coucher	<u>charge physique de travail</u> <u>manutention ou manipulation</u> <u>transfert de personne invalide</u>	<u>RG 98 (attention liste limitative)</u>	<u>formation action PRAP</u> utiliser des aides à la manutention <u>matériel d'aide au transfert</u> <u>formation à la manutention de personne</u>	dépistage de troubles locomoteurs
fait les courses et les achats courants aide aux démarches administratives <u>accompagnement psychosocial de la personne aidée</u> assure le lien avec les soignants assure le lien avec la famille accompagne la personne aidée dans ses loisirs gère le chauffage conduit un VL	non reconnaissance de l'activité	souffrance psychique	reconnaitre et organiser l'activité	dépistage des pathologies de l'oeil et de la vision <u>dépistage des maladies incompatibles avec la conduite</u>
	circulation routière	lésions traumatiques de plusieurs parties du corps	<u>prévention du risque routier</u>	

Haut de la page

2. La seconde partie, le cœur de la fiche se présente sous forme de six tableaux :

- un tableau pour le lieu de travail,
- un pour l'organisation de travail,
- un pour les tâches,
- un pour les outils et matériaux utilisés,
- un pour le public côtoyé et/ou les produits utilisés et un autre, plus succinct, pour les tenues de travail.

Chaque tableau respectant le même plan simple, est composé de **cinq colonnes** (voir image 2) :

- la première à gauche liste les caractéristiques techniques et organisationnelles (CTO) du lieu ou de l'organisation par exemple,
- chaque CTO est liée horizontalement à une ou plusieurs nuisances (colonne 2),
- chaque nuisance ou contrainte entraîne elle-même :
 - une ou plusieurs préventions (colonne 3),
 - des effets sur la santé (colonne 4),
 - et les surveillances médicales recommandées ou réglementaires (colonne 5).

3. Une dernière page reprend :

- les situations de travail pouvant conduire à classer le salarié en catégorie « soumis à Surveillance Médicale Renforcée »
- les tableaux de Maladies professionnelles rencontrées dans ce métier.
- la bibliographie classée par thème (nuisances, caractéristiques, préventions).
- les adresses utiles pour approfondir la connaissance de ce métier.
- la réglementation.
- les participants à la rédaction, tous cités à cette occasion.

- les partenaires précieux CNAMTS, RNIVPP⁷ et OMS qui ont autorisé le partage de leurs thésaurus.

Des fiches de poste (voir image 3), format A4 recto verso préremplies à cocher, qui permettent au préventeur (en consultation ou en tiers temps) d'interroger le salarié sur son activité professionnelle et de cibler son action sur les tâches réelles de ce salarié. Ce document laisse une trace écrite et datée dans le dossier médical du salarié. Ces fiches sur support papier ou informatisé servent, de plus, année après année, à la constitution du curriculum laboris, nécessaire lors de la recherche d'expositions professionnelles passées.

DISCUSSION

1. Certaines fiches peuvent paraître trop exhaustives mais le site propose des consultations pour tous niveaux : fiches très détaillées mais aussi versions résumées. Ainsi, selon le temps dont il dispose, le lecteur peut effectuer une lecture rapide de la fiche-résumé voire de la fiche de poste. Si son souhait est d'approfondir ses connaissances sur un métier dont il connaît déjà les grandes lignes, il découvrira la Fiche Médico-Professionnelle complète.

Si au contraire un préventeur recherche des informations précises sur un point précis il interrogera la base par mots clés. (par exemple tunnelier, tetrachloroéthylène)

2. L'intérêt majeur de l'informatisation avec des liens de ces fiches n'est peut-être pas apparent à la première lecture. Or une importante base de données relationnelle existe derrière l'aspect visible à l'écran, qui présente trois atouts majeurs :

- Cette base logique permet de retranscrire des données connues du rédacteur sans en perdre en cours de rédaction ; par exemple, le lien entre la caractéristique de

travail et la nuisance apparaît clairement, de même celui entre la nuisance et la prévention est toujours clair ; ces informations sont souvent absentes dans les documents sans liens où les nuisances figurent en vrac dans un paragraphe, et les préventions dans le suivant sans expliquer la liaison logique entre les deux. Ainsi, dans les FMP le préventeur sait précisément à quelle nuisance il doit rattacher tel type précis de prévention.



- La base relationnelle permet de mettre à jour les fiches de manière homogène en temps réel dès qu'une actualisation est nécessaire.
- Les liens créés entre les caractéristiques et les nuisances ou entre les nuisances et les préventions ont un intérêt pédagogique. En guidant la lecture, ils favorisent les raisonnements qui respectent une logique de prévention. Ainsi la prévention primaire (collective ou individuelle) apparaît avant la prévention tertiaire.
- 3.** Certaines listes de nuisances, parfois confondues avec les risques eux-mêmes, peuvent paraître dissuasives à la première lecture d'une fiche métier.

En effet, les informations contenues dans le site nécessitent bien entendu une validation par le préventeur et une confrontation au réel de chaque activité. Il s'agit d'une liste de dangers potentiels. L'évaluation des risques doit être effectuée entreprise par entreprise, salarié par salarié. Un *disclaimer* est d'ailleurs mis en ligne à l'ouverture de chaque fiche dans ce sens

- 4.** La fiche du métier peut présenter des variantes par rapport aux données de la littérature et à certaines observations de terrain.

⁷ Réseau National Informatisé de Vigilance des consultations de Pathologie Professionnelle.

Image 3 : Les Fiches Médico-Professionnelles

FICHE DE POSTE : NETTOYEUR

Date d'établissement de la fiche : 10 / 08 / 2007 Employeur : TOU PROP
 Contrat : CDD

Nom : BOISAU Prénom : Pierre
 Date d'embauche : 05 / 06 / 2005
 Temps de travail : 20h

Renseignée par :
 - Médecin
 - Salarié

Niveau	0=néant	1=potentiel	2=faible	3=moyen	4=intense
--------	---------	-------------	----------	---------	-----------

LIEU DE TRAVAIL

	Niveau		Niveau
bureau	Oui	établissement de soins	
parking		magasin de commerce	
atelier	MON	zone de stockage	
espaces confinés	MON	locaux encombrés	
locaux exigus		intérieur de réservoir et de cuve	
bâtiments dispersés	jamais	bâtiments anciens et/ou vétustes	
abords d'immeuble	Oui	présence de nivelés	
locaux d'entretien +/- facile	Oui	train	
avion	jamais	autocar	
locaux sanitaires	Toujours	escaliers	
locaux sensibles (laboratoire, centrale nucléaire...)			

ORGANISATION DU TRAVAIL

	Niveau		Niveau
temps partiel imposé		coactivité	
chronométrage des tâches		très tard le soir	
très tôt le matin		travail de nuit	
dépendance fonctionnelle ou hiérarchique		sous-traitance fréquente	
travail isolé		multiplicité des tâches	
amplitude horaire > 12 H			

TÂCHES

	Niveau		Niveau
collecter les déchets		gérer les poubelles	
porter/déplacer, transporter des charges		nettoyer les sols et les surfaces	
nettoyer les sanitaires			

OUTILS ET ÉQUIPEMENTS

	Niveau		Niveau
appareils à haute pression ou à très haute pression		aspirateur	
balai		balai faubert	
chariot de nettoyage		vadrouille à jeter	
vadrouille à laver		monobrosse	
raquettes		engins autotractés	
escabeaux			

PRODUITS, MATÉRIEAUX ET PUBLICS CONCERNÉS

	Niveau		Niveau
déchets ménagers		aiguilles médicales usagées	
déchets industriels		eau froide uniquement	
lessives détergentes		eau de javel	
désinfectants		solvants organiques liquides	
solvants en aérosols		produits anti-graffiti	
présence de salariés dans l'entreprise		présence du public	

TENUES DE TRAVAIL

	Niveau		Niveau
combinaison ou veste et pantalon		tenue personnelle souvent portée	

Fiche de poste extraite de la FMP Nettoyeur le 25/06/07, consultable sur le site <http://www.fmpcisme.org>

À renseigner lors de l'entretien avec le salarié en consultation, en visite de poste

Aucun métier ne peut être standardisé et les Fiches Médico-Professionnelles tiennent à mettre en valeur le plus de situations observées en milieu de travail. Dans cet état d'esprit elles sont toujours perfectibles et toutes les critiques constructives sont les bienvenues. Elles sont prises en compte afin d'améliorer le contenu de telle ou telle partie de document. Les avis des lecteurs sont tout simplement adressés via la rubrique « contactez nous ».

La production des fiches complètes peut paraître lente quantitativement. Les premières fiches ont nécessité la création de la base de données relationnelle et pour ce faire la production qualitative a été privilégiée à la quantité.



Le site libre d'accès pour tous des Fiches Médico-Professionnelles propose de manière innovante la consultation rapide de fiches de métiers et de nuisances, complètes et validées avant leur mise en ligne.

Il offre aussi des documents d'aide à la rédaction de fiches d'entreprise et de documents uniques, fort appréciés en entreprise...

Le préventeur l'utilise ainsi comme support de dialogue avec le salarié ou l'employeur.

Cette base de données interactives a permis un travail en réseau régulier et en croissance continue.

Son concept novateur et la mise en place de partenariats reconnus dans la profession placent les Fiches Médico-Professionnelles parmi les outils de référence. La fréquentation du site en constante augmentation atteste de l'intérêt des préventeurs pour la qualité des informations et la rigueur de la réflexion. Le site reste ouvert à toute nouvelle personne qui souhaite apporter ses connaissances d'un métier. ■