

Fiche résumée : **AUXILIAIRE SPÉCIALISÉ VÉTÉRINAIRE**

MÉTIERS APPARENTÉS

- Auxiliaire de soins aux animaux. Aide soignant vétérinaire. Aide vétérinaire. Assistant vétérinaire. Auxiliaire de vétérinaire.

CODES

CITP 88 : 3227

PCS 2003 : 526 b

ROME 1999 : 11 151

CITP 2008 : 3240

DESCRIPTIF

- Assure les relations avec la clientèle.
- Assiste le vétérinaire dans la gestion du cabinet.
- Met en oeuvre les règles d'hygiène et prévient les contaminations.
- Assiste le vétérinaire en chirurgie.
- Assiste le vétérinaire dans les soins et les examens complémentaires. .

CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES



Lieux de travail

> Caractéristiques (nuisances possibles)

- **établissements de soins vétérinaires** ; cabinet vétérinaire ; clinique vétérinaire ; centre hospitalier vétérinaire
- salles de **consultation**
- salle de **chirurgie** vétérinaire (lumière artificielle, exposition aux gaz anesthésiques)
- salle de **radiographie** (expositions aux radiations)
- chenil ; **animalerie** ; salle d'hospitalisation pour chiens et chats
- refuge pour animaux ; pension pour animaux ; parcs animaliers

> Nuisances (préventions)

- lumière artificielle (concevoir un éclairage adapté, assurer sa maintenance)
- exposition aux gaz anesthésiques
- expositions aux radiations

> Effets sur la santé

- fatigue visuelle



Organisation du travail

> Caractéristiques (nuisances possibles)

- horaires réguliers de jour
- **astreintes et gardes** (perturbation de la vie familiale et sociale)
- **modes opératoires** précis
- impératifs de sécurité

> Nuisances (préventions)

- perturbation de la vie familiale et sociale



Tâches

> **Caractéristiques** (nuisances possibles)

- **accueillir la clientèle**
- **assurer l'accueil**, le conseil et la vente des produits, gérer les appels téléphoniques, garantir la qualité de l'espace accueil, gérer l'accueil physique, informer sur le fonctionnement de la structure, conduire un entretien de conseil, conduire un entretien de vente, organiser l'espace vente
- recueillir et transmettre les **informations**
- tenir le **secrétariat** ; saisir et envoyer le courrier, effectuer les relances, informer des rappels de vaccination, assurer le suivi du stock, travailler sur ordinateur, gérer le carnet de rendez-vous, assurer la constitution et le suivi du dossier client
- recevoir les réclamations et désamorcer les conflits (agressivité du public pouvant induire une charge mentale)
- gérer les relations avec les partenaires professionnels
- tenir une caisse (manipulation d'argent et de valeurs)
- **assister le vétérinaire**
- effectuer les **tâches avec le vétérinaire** (interférence des activités sur un champs réduit, risques liés au type d'animal, posture contraignante debout prolongée avec piétinements)
- aider le praticien à se **préparer** en respectant les règles d'asepsie ; manipuler les instruments, les textiles et les consommables en respectant les règles d'asepsie
- **assister les chirurgiens** : préparer le matériel, textiles et consommables adaptés à l'intervention, en respectant les règles d'hygiène ; assurer la contention des animaux, préparer le champ d'intervention (tonte et antiseptie) ; positionner et préparer l'animal en vue de la spécificité de l'intervention, aider à l'exposition des organes grâce à des écarteurs (contrainte posturale, risques liés au type d'animal)
- **surveiller** l'anesthésie ; assurer la surveillance des perfusions ; surveiller l'état de santé de l'animal
- assister pour les **soins et examens complémentaires** ; préparer le matériel adapté aux soins et aux examens (simultanéité des tâches, travail en temps réel) ; aider aux prélèvements et analyse de laboratoire (risques biologiques)
- réaliser et développer un **cliché radiologique** (radiations ionisantes, radioactivité)
- **soigner les animaux**
- assurer le **bien-être** de l'animal hospitalisé
- assurer l'**hygiène courante** de l'animal
- administrer un **médicament** ; faire un **pansement**
- **entretenir le cabinet**
- **nettoyer** les sols, le mobilier, le matériel, les instruments, les textiles (exposition à des produits)
- **gérer le risque infectieux** ; désinfecter les sols, le mobilier, le matériel, les instruments, les textiles (désinfectants) ; mettre en oeuvre les moyens évitant la contamination des autres animaux et des hommes
- trier et **stériliser** le matériel, les instruments, les textiles, les consommables en fonction du mode de stérilisation ; éliminer les déchets en fonction du risque infectieux (risques biologiques)
- entretenir le développeur (produits photographiques)
- participer aux tâches communes aux autres personnels du cabinet

> **Nuisances** (préventions)

- risques liés au type d'**animal**
- risques **biologiques** (prévention du risque biologique, informer sur les risques en cas de grossesse)
- posture contraignante debout prolongée avec **piétinements** (aménagement des accès, veiller à l'ergonomie des appareils et du matériel, formation action PRAP)
- exposition à des **médicaments et produits** ; désinfectants ; produits de stérilisation ; produits photographiques
- **simultanéité des tâches**, travail en temps réel (planifier le travail, veiller à la gestion des volumes de travail)
- interférence des activités sur un champs réduit (informer et former les salariés aux risques et aux procédures mises en place)
- **radiations ionisantes**, radioactivité (réduction des expositions externe et interne, tenue adaptée, information sur le risque cancérigène, mutagène, reprotoxique)
- agressivité du public pouvant induire une charge mentale (formation CAT face à des personnalités difficiles, à une personne agressive)
- manipulation d'argent et de valeurs (relever périodiquement des fonds)

> **Effets sur la santé**

- infections, zoonoses
- signes fonctionnels d'insuffisance veineuse
- hémopathie, lésions oculaires, radiodermites, cancer bronchopulmonaire, sarcome osseux (RG 6)
- troubles musculo squelettiques des membres (RG 57 : liste limitative), fatigue posturale du rachis

- stress



Outils et équipements

> Caractéristiques (nuisances possibles)

- aiguilles et seringues usagées (AES dans le cabinet vétérinaire) ; conteneur pour seringues et aiguilles...
- matériel de contention, outils d'aide à la manutention pour les gros animaux
- instruments de chirurgie ; matériel d'anesthésie ; stérilisateur
- dermographe ; transpondeur ; tondeuse
- centrifugeuse ; automate d'analyse biologique ; microscope ; échographe ; échocardiogramme ; appareil de radiographie (rayons X, radiations ionisantes, radioactivité)
- présentoir de produits, armoire de rangement
- congélateur

> Nuisances (préventions)

- AES (former à la CAT en cas d'AES en milieu vétérinaire)
- radiations ionisantes (réduction des expositions externe et interne, tenue adaptée, information sur le risque cancérigène, mutagène, reprotoxique) ; rayons X

> Effets sur la santé

- infections, zoonoses
- hémopathie, lésions oculaires, radiodermites, cancer bronchopulmonaire, sarcome osseux (RG 6)



Produits, matériaux et publics concernés

> Caractéristiques (nuisances possibles)

- chats et chiens** (poils, puces, risques biologiques, coup, morsure, griffure, écorchure)
- NAC** : nouveaux animaux de compagnie (risques biologiques, inquiétude face à des espèces moins connues)
- animaux de rente : **chevaux et ruminants** (risques biologiques, coup de pied, coup de corne)
- gaz anesthésiques** (anesthésiques halogénés (halothane, enflurane...), non halogénés (protoxyde d'azote...))
- rayonnements ionisants** (radiations ionisantes, radioactivité)
- médicaments et traitements** : antibiotiques ; chimiothérapie (cytostatiques) ; désinfectants ; colorants ; formol (formaldéhyde méthanal) ; diurétiques ; produits antiseptiques
- animaux morts ; pièces anatomiques ; déchets contaminés ; litière des animaux (risques biologiques)
- produits de contraste** en radiologie (sulfate de baryum, produits de contraste iodés, air) ; produits de développement radiologique (produits photographiques)
- produits d'entretien** ménagers (alcools, désinfectants, lessives détergentes, décapants, éthers de glycols)

> Nuisances (préventions)

- poils, plumes**
- puces**
- coups**, coup de pied, coup de corne, **morsure, griffure**, écorchure
- inquiétude** face à des espèces moins connues
- risques **biologiques** (prévention du risque biologique, information sur les risques en cas de grossesse)
- antiseptiques, désinfectants** (porter des EPI, maintenance des EPI, informer sur l'allergie, aérer, ventiler, ordonnance de prévention protection cutanée)
- diurétiques
- agents chimiques dangereux**
- alcools** (choisir les produits les moins dangereux et les moins volatiles)
- anesthésiques** halogénés (halothane, enflurane...) ; anesthésiques non halogénés (protoxyde d'azote...) (capter au point d'émission, installer un circuit fermé des gaz, contrôler l'étanchéité des circuits)
- éthers de glycols**

- **cytostatiques** (CAT en cas de renversement d'un agent cytostatique, porter des gants appropriés à l'activité)
- **radiations ionisantes** (réduction des expositions externe et interne, tenue adaptée, information sur le risque cancérigène, mutagène, reprotoxique)
- produits de contraste **iodés**
- sulfate de baryum
- lessives détergentes (aérer, ventiler)
- **décapants** (porter des gants de protection contre les risques chimiques et microbiologiques, porter des lunettes de protection)
- produits photographiques

> Effets sur la santé

- infections transmises par les animaux ou leurs parasites ; borréliose de Lyme (RG 19), rage (RG 56), ornithose psittacose (RG 87), rouget du porc (RG 88) et éventuellement en milieu rural ; brucellose (RG 24), maladies dues aux mycobactéries (RG 40),
- eczéma de mécanisme allergique (RG 65) et dermite irritante de contact
- rhinite, asthme (RG 66 : liste limitative)
- maladies de l'oeil et de ses annexes
- hémopathie, lésions oculaires, radiodermites, cancer bronchopulmonaire, sarcome osseux (RG 6)
- eczéma, dermite irritative, rhinite, asthme (RG 43)
- hépatite provoquée par l'halothane (RG 89)



Tenue de travail

> Caractéristiques (nuisances possibles)

- **tenues de travail de l'ASV** fournies et entretenues par l'employeur
- **gants** de protection contre les morsures et les griffures, gants en latex (protéine de latex), gants en vinyle
- EPI de radioprotection
- tenue de bloc opératoire

> Nuisances (préventions)

- protéine de latex (porter des gants appropriés à l'activité, veiller à l'hygiène des mains)

> Effets sur la santé

- allergie au latex (RG 95)
- mycose cutanée (RG 46 : liste limitative)

SANTÉ ET TRAVAIL

Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent, après évaluation, entreprise par entreprise, amener à un suivi en **surveillance dite renforcée**.

– **CMR** : radiations ionisantes, formol, anesthésique ; **Agents chimiques dangereux**

SMR – Statuts particuliers : femmes enceintes

Dans ce métier, un certain nombre de situations ou nuisances peuvent après évaluation, poste par poste, être considérées comme **des facteurs de pénibilité** :

Agents chimiques dangereux (ACD), Manutentions manuelles de charges, Postures pénibles

Les différents tableaux de maladies professionnelles pouvant être concernés dans cette profession sont : **6, 19, 24, 31, 40, 43, 46, 56, 65, 66, 66bis, 68, 86, 87, 89, 95, 96** .

Des précautions particulières dans cette profession fortement féminisée doivent être prises auprès des femmes en âge de procréer.

CONCLUSION

Cette profession fortement féminisée expose à des **risques biologiques spécifiques au contact animal** , à des **produits chimiques**, à des **contraintes posturales** et aux **radiations ionisantes**. Le préventeur joue son rôle dans l'information et la mise en place des recommandations de prévention auprès des vétérinaires employeurs (souvent non salariés) et des ASV, entre autres pour les risques pendant la grossesse

Fiche-résumé issue de la **Fiche Médico-Professionnelle Auxiliaire spécialisé vétérinaire**
le 25/04/2011, consultable sur <http://www.fmpcisme.org>