

### Fiche résumée : DÉLÉGUÉ MÉDICAL

#### MÉTIERS APPARENTÉS

Visiteur médical. Délégué scientifique.

#### CODES

PCS2003 : 463e ROME1999 : 24221 CISME : 01

#### DESCRIPTIF

Ils informent sur les spécialités pharmaceutiques des médecins (dont ils ont une liste), sur un secteur géographique donné à des fins de meilleure connaissance de prescription et d'accompagnement dans leur diffusion ou utilisation.

Ils se rendent directement chez les praticiens (médecins, vétérinaires et pharmaciens) et les invitent à des soirées F.M.C., à des congrès, notamment les week-end.

Ils ont pour supérieur hiérarchique un Directeur Régional qui encadre environ 10 visiteurs médicaux sur sa région.

Les visiteurs médicaux travaillent parfois en binôme, trinôme et participent à des séminaires et réunions de formations.

#### CARACTÉRISTIQUES MÉDICO-PROFESSIONNELLES



##### Lieux de travail

###### > Caractéristiques (nuisances possibles)

- **cabinet médical, hôpital, salle d'attente** (patient contagieux)
- cabinet vétérinaire, **pharmacie**
- **véhicule** (habitacle confiné)
- domicile
- quartier sensible (agression physique et verbale)
- salle d'opération (anesthésiques volatils : gaz ; radiations ionisantes, patient contagieux, exposition au sang)

###### > Nuisances (préventions)

- patient contagieux (vaccinations à jour, conseil aux femmes enceintes)
- anesthésiques volatils : gaz (limiter le temps d'exposition au minimum)
- radiations ionisantes (information personnel, EPI, dosimètre)
- agression physique (éviter de transporter des valeurs et certains médicaments ; travailler en binôme ; former à la CAT face à une personne agressive)

###### > Effets sur la santé

- maladies infectieuses



##### Organisation du travail

###### > Caractéristiques (nuisances possibles)

- **journées continues, horaire variable** (troubles alimentaires)
- occasionnellement très tôt le matin ou très tard le soir (perturbation des rythmes chronobiologiques, de la vie sociale et familiale)
- travail le week-end (perturbation de la vie sociale et familiale)
- **travaille seul** (surcharge de travail, isolement psychologique)
- **séminaire** à dates imposées (dates imposées gênant la vie familiale)
- **évaluation** (charge mentale liée à la relation entre rémunération et évaluation)
- **dépendance** fonctionnelle ou **hiérarchique** (objectifs divergents et logiques différentes, faible autonomie)
- **contact public** (contrainte relationnelle, humeur des clients entraînant une charge mentale)

###### > Nuisances (préventions)

- perturbation de la vie sociale et familiale, dates imposées (planifier le travail, faciliter la communication)
-

- perturbation des rythmes chronobiologiques (formation en chronobiologie et nutrition, informer sur le risque conduite-trouble du sommeil et psychotrope)
- contrainte relationnelle ; humeur des clients en trainant une charge mentale (formation à la CAT face à des personnes différentes, à des personnalités difficiles, à une personne agressive)
- charge de travail inadaptée (faire remonter l'information aux décideurs)
- isolement psychologique (favoriser les entraides professionnelles entre visiteurs médicaux)
- faible autonomie (renforcer l'autonomie)
- objectifs divergents et logiques différentes (formation sur le rôle des divers interlocuteurs)

### > Effets sur la santé

- difficultés nutritionnelles et nutrition inadaptée
- troubles du sommeil et de la vigilance
- stress lié aux conflits d'objectifs
- AVP
- conduite addictive



### Tâches

#### > Caractéristiques (nuisances possibles)

- **conduire un VL** (contraintes de la conduite VL professionnelle, contrainte pour la femme enceinte)
- se déplacer à pied (port prolongé de la sacoche)
- **attendre** dans les couloirs et salles d'attente (station debout prolongée)
- **informer** les médecins, les pharmaciens, les vétérinaires (charge mentale liée à l'humeur des clients, charge mentale liée au respect des objectifs)
- **recevoir** chez soi du matériel et de la documentation (charge physique de travail manutention ou manipulation, difficultés liées aux horaires de livraison) ou aller les chercher au laboratoire
- effectuer le **travail administratif** (surcharge de travail, temps pris sur la vie de famille le soir)
- **participer aux congrès, aux soirées FMC, aux réunions régionales** (amplitude horaire importante, contraintes de la conduite VL professionnelle)
- **participer aux séminaires** (activités sportives parfois dangereuses, soirées tardives, nuisances infectieuses liées à l'expatriation)

#### > Nuisances (préventions)

- contraintes de la **conduite VL professionnelle** (former le conducteur de véhicule léger, utiliser des véhicules appropriés, interdire l'utilisation du téléphone au volant en conduisant), **conduite pour salariée enceinte** (informer et limiter les trajets pendant la grossesse, placement ceinture de sécurité, arrêt de travail maladie)
- **humeur des clients entraînant une charge mentale** (formation à la CAT face à des personnes différentes, à des personnalités difficiles, à une personne agressive)
- nécessité de **respecter des objectifs entraînant une charge mentale**
- **amplitude horaire importante** (gestion des volumes de travail et des planning, limiter les soirées en nombre)
- **surcharge de travail** (gérer les flux de travail avec la hiérarchie)
- charge physique de travail manutention ou manipulation (formation PRAP, limiter les manutentions de livraisons, utiliser des aides à la manutention)
- station **debout** prolongée (ordonnance de prévention insuffisance veineuse)
- difficultés liées aux horaires de livraison (laisser le choix aux visiteurs d'organiser ces livraisons)
- activités sportives parfois dangereuses (laisser libre de participer ou non)
- nuisances infectieuses liées à un séjour à l'étranger (information et vaccination)

### > Effets sur la santé

- stress
- signes fonctionnels d'insuffisance veineuse
- accouchement prématuré
- TMS (RG 57)



### Outils et équipements

> **Caractéristiques** (nuisances possibles)

- ordinateur portable (port de charges, insuffisance de formation à l'utilisation)
- véhicule léger
- téléphone mobile (utilisation au volant)
- sacoche (port de charges)

> **Nuisances** (préventions)

- port de charges (ordonnance de prévention des lombalgies, formation PRAP, utiliser des aides à la manutention, CI relative femme enceinte et pathologies rachidiennes)

> **Effets sur la santé**

- lombalgie basse



### Produits, matériaux et publics concernés

> **Caractéristiques** (nuisances possibles)

- patient en salle d'attente (patient contagieux)

> **Nuisances** (préventions)

- patient contagieux (information et vaccination)

> **Effets sur la santé**

- maladies infectieuses



### Tenue de travail

> **Caractéristiques** (nuisances possibles)

- tenue civile
- tenue correcte exigée (talons inadaptés à la marche et à la station debout prolongée)

## SANTÉ ET TRAVAIL

Une attention particulière doit être apportée à la prévention du risque routier. Parmi les SMR, ne pas oublier les femmes enceintes.

## CONCLUSION

Un fort sentiment de satisfaction dans l'exercice de leur métier est observé, peut-être dû :

- au niveau d'autonomie élevé,
- au caractère valorisant du produit présenté et des interlocuteurs rencontrés.

La charge de travail administratif s'est accrue ces dernières années avec un recours plus systématique à l'informatique le soir ou le dimanche, ce qui est vécu comme un facteur de stress prépondérant par les délégués médicaux.

Fiche-résumé issue de la **Fiche Médico-Professionnelle Délégué médical**  
le 13/07/2006, consultable sur <http://www.fmpcisme.org>